



E - SAVJETOVANJE, obrt za usluge, vl. Antonio Erceg  
Vukomerec 36, 10 000 Zagreb, Hrvatska  
E: antonio@esavjetovanje.hr | W: www.esavjetovanje.hr  
OIB: 47026491707 | MB: 97911518  
IBAN: HR11236000011027181 | SWIFT: ZBAHR2X

# **SMJERNICE DRUŠTVENE ODGOVORNOSTI 2019.-2023.**



E - SAVJETOVANJE, obrt za usluge, vl. Antonio Erceg  
Vukomerec 36, 10 000 Zagreb, Hrvatska  
E: antonio@esavjetovanje.hr | W: www.esavjetovanje.hr  
OIB: 47026491707 | MB: 97911518  
IBAN: HR11236000011027181 | SWIFT: ZABAHR2X

## Društveno odgovorno poslovanje

Organizacija koja vodi brigu o svom ekonomskom, društvenom i okolišnom utjecaju, uspješna je organizacija, a društveno odgovorno poslovanje predstavlja poslovni model i način upravljanja u kojem se profit ostvaruje na društveno odgovoran način. Društveno odgovorno poslovanje odnosi se na način na koji organizacije upravljaju svojim poslovnim procesima kako bi ostvarile pozitivan učinak na društvo, točnije, odnosi se na preuzimanje odgovornosti za učinak vlastitih aktivnosti na društvo i okoliš, pri čemu te aktivnosti moraju biti u skladu s interesima društva, temeljiti se na etičkom ponašanju i biti u skladu sa zakonskim i ostalim pravnim regulativama. Društvena je odgovornost povezana s gotovo svim razinama organizacijske aktivnosti od zapošljavanja do marketinga. Pozitivno i proaktivno djelovanje poslovnog sektora i to iznad razina koje su propisane zakonom u različitim poslovnim procesima postalo je ustaljena praksa. Odlika odgovornih organizacija jest fokus na strateški dugoročno orijentiranim ciljevima i aktivnostima koje doprinose njihovom ostvarenju. Upravljanje društveno odgovornim aktivnostima podrazumijeva rad s drugima (interesno-utjecajnim skupinama), a ne u izolaciji.

**Organizacija koja u poslovanju, uz propisane zakonske obaveze, inicira i vodi brigu o zaštiti okoliša i društvu, društveno je odgovorna organizacija. Poslovni rezultati u tom slučaju, prestaju biti jedinim mjerilom za vrednovanje uspješnosti – upravo je navedeno u fokusu E Savjetovanja!**

Društvena odgovornost je definirana s više dimenzija, a sve su jednako važne. Neki elementi zavrjeđuju posebnu pažnju, a to su etičko ponašanje, inovacije i učenje, uključivanje u izobrazbu i ekološki standardi.

Tablica „Aktivnosti za odgovorno poslovanje“

Odgovornost prema zajednici	Uključivanje u rad zajednice
<ul style="list-style-type: none"><li>objavljivanje informacija važnih za zajednicu</li><li>osiguranje jednakih uvjeta</li><li>utjecaj na lokalnu i nacionalnu ekonomiju</li><li>odnosi s predstavnicima vlasti</li><li>etičko ponašanje</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>uključivanje u izobrazbu</li><li>potpora zdravstvenoj i socijalnoj skrbi</li><li>potpora sportu</li><li>dobrovoljni rad</li></ul>
Aktivnosti smanjenja i prevencije onečišćenja i drugih šteta iz poslovanja	Izvještavanje o aktivnostima koje pomažu u očuvanju i održivosti resursa
<ul style="list-style-type: none"><li>zdravstveni rizici i nezgode</li><li>buka i neugodni mirisi</li><li>opasnost (sigurnost)</li><li>zagađenje i emisija toksičnih tvari</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>izbor transporta</li><li>ekološki utjecaj</li><li>smanjivanje i zbrinjavanje otpada</li><li>zamjena sirovina i drugih inputa</li><li>korištenje komunalnih usluga (npr. plin, voda, struja, novi reciklirajući materijali)</li></ul>

Tablica prikazuje aktivnosti vezane uz odgovornost prema zajednici, aktivnosti uključivanja u zajednicu, aktivnosti usmjerene na smanjenje i prevenciju onečišćenja i drugih štetnih utjecaja na okoliš koji proizlaze iz poslovanja te izvještavanje o aktivnostima koje pomažu održavanju i održivosti resursa.

E Savjetovanje nastoji razvijati poslovanje koje je uravnoteženo i podjednako odgovorno u sve tri važne dimenzije: gospodarskoj, društvenoj i okolišnoj. Poslovanje se odvija u skladu sa zakonima i etičkim normama. Osim kvalitetom svojih usluga, E Savjetovanja razvija svoju društvenu odgovornost izgradnjom odnosa s klijentima, poslovnim partnerima te kvalitetom odnosa prema zaposlenicima, okolišu i cjelokupnom društvenom te gospodarskom okruženju.

## Glavne teme društvene odgovornosti

Slika „Sedam glavnih tema društvene odgovornosti“



Uspješnost E Savjetovanja u pogledu društvene odgovornosti utjecati će, između ostalog, na:

- konkurentsku prednost
- ugled
- sposobnost da privuče i zadrži zaposlenike, klijente i poslovne partnere
- održavanje morala, predanost i produktivnost zaposlenika
- odnos s drugim organizacijama, medijima, dobavljačima, organizacijama iste razine, korisnicima i zajednicom u kojoj djeluje

E Savjetovanje će poštovati i uključivati načela društvene odgovornosti te će razmotriti dva temeljna postupka društvene odgovornosti:

- prepoznati društvenu odgovornost u svojem području utjecaja
- utvrditi dionike i suradnju s njima

Načela društvene odgovornosti koje će E Savjetovanje primijeniti (između ostalog):

1. Odgovornost
2. Transparentnost
3. Etično ponašanje
4. Poštivanje interesa dionika
5. Poštivanje vladavine prava
6. Poštivanje međunarodnih norma ponašanja
7. Poštivanje ljudskih prava



E - SAVJETOVANJE, obrt za usluge, vl. Antonio Erceg  
Vukomerec 36, 10 000 Zagreb, Hrvatska  
E: antonio@esavjetovanje.hr | W: www.esavjetovanje.hr  
OIB: 47026491707 | MB: 97911518  
IBAN: HR11236000011027181 | SWIFT: ZABAHR2X

E Savjetovanje će uključiti društvenu odgovornost u sve svoje odluke i aktivnosti primjenjujući smjernice koje obuhvaćaju integraciju društvene odgovornosti u politiku organizacije, organizacijsku kulturu, strategije i poslovanje, izgradnju unutrašnje kompetencije za društvenu odgovornost, uspostavu unutrašnje i vanjske komunikacije o društvenoj odgovornosti i redovito ocjenjivanje tih radnji i postupaka povezanih s društvenom odgovornošću. E Savjetovanje je prepoznalo sve vrijednosti društveno odgovornog poslovanja te svakodnevnim poslovnim aktivnostima poštuje načela društveno odgovornog poslovanja. Poseban naglasak stavlja na brigu o čovjeku (zaposlenicima, klijentima, partnerima, zajednici u kojoj posluje) i svim segmentima vezanim uz zaštitu i očuvanje okoliša. E Savjetovanje vodi/će voditi brigu o zaposlenicima kao nositeljima razvoja organizacije, uz svijest da su za uspjeh važni motivirani, educirani i zadovoljni zaposlenici kojima je omogućeno da se razvijaju. Poštuju se/Poštovat će se načela ravnopravnosti spolova, jednakih mogućnosti i nediskriminacije po bilo kojoj osnovi, uključujući zapošljavanje, rast plaća, edukacije i napredovanje, omogućavanje pristupačnosti osobama s invaliditetom. Vodit će se briga o razvoju, angažmanu i motiviranju zaposlenika te će ih se konstantno usmjeravati sukladno njihovim znanjima, vještinama i preferencijama. Provodit će se konstantna analiza stvarnih i potrebnih radnih mjesta temeljem uspostavljenog plana ljudskih potencijala. Pri zapošljavanju novih zaposlenika postaviti će se razrađen sustav njihova odabira kao i uvođenja u posao. Menadžment će pratiti i provjeravati kvalitetu rada novih zaposlenika i stupanj njihove integracije u radnu zajednicu. Kontinuirano će se voditi briga o razvoju nastojeći sustavno poboljšavati identificirane potencijale zaposlenika.

Oglašavanje novih radnih mjesta će biti transparentno, a odabir će biti proveden na načelima nediskriminacije (kriteriji za odabir će biti isključivo stečene kvalifikacije i radno iskustvo) na temelju Vodiča za promicanje politike jednakih mogućnosti na radnom mjestu. Prednost će imati i osobe koje su diskriminirane s obzirom na manjinsku pripadnost te će se promicati načela rodne ravnopravnosti (kako u verbalnom tako i vizualnom izražavanju). E Savjetovanje je svjesno činjenice kako je izgradnja ravnoteže između obitelji i posla ključno pitanje za provođenje učinkovite ravnopravnosti spolova i mogućnosti, ponajviše jer rast sudjelovanja žena u profesionalnoj sferi nije popraćen odgovarajućim sudjelovanjem ostalih članovima obitelji u privatnoj. Stoga će planiranim unaprjeđenjem poslovanja doći do bolje organizacije vremena što će omogućiti veću fleksibilnost za djelatnike (s djecom/starijim članovima obitelji) koji imaju potrebu za kliznim radnim vremenom.

Nadalje, E Savjetovanje u svakodnevnom poslovanju poštuje načela razumne prilagodbe i univerzalnog dizajna, što se očituje i kroz:

- Izrađenu web stranicu – univerzalni dizajn koji je lako razumljiv bez obzira na korisnikovo iskustvo i (pred) znanje. Napori za izvršenje neke radnje na web stranici su svedeni na razumnu mjeru te je osigurana dobra preglednost prema važnim elementima. Nastavno na prethodno navedeno, na taj se/će se način osigurava/osigurati jednak način korištenja za sve korisnike (nema segregiranja ili stigmatiziranja).
- Usluge koje E Savjetovanje nudi su u najvećoj mjeri uporabljive svim ljudima, bez potrebe za (pre)velikim prilagodbama ili posebnim dizajnom.

U svojem poslovanju E Savjetovanje pridaje veliki značaj održivom razvoju i zaštiti okoliša pa tako i kroz doprinos učinkovitosti resursa. Planirano je osiguranje resursne učinkovitosti kroz (između ostalog):

- smanjenje troškova kupnje i potrošnje papira, usmjeravanjem na online promidžbu
- pravilno razvrstavanje i zbrinjavanje otpada (5S metoda)
- primjenu zelene javne nabave



E - SAVJETOVANJE, obrt za usluge, vl. Antonio Erceg  
Vukomerec 36, 10 000 Zagreb, Hrvatska  
E: antonio@esavjetovanje.hr | W: www.esavjetovanje.hr  
OIB: 47026491707 | MB: 97911518  
IBAN: HR11236000011027181 | SWIFT: ZABAHR2X

Konkretno (između ostalog):

- Investicije će se pažljivo odabirati, uzimajući u obzir učinak na učinkovitost energije i okoliša te će se naručivati rješenja koja imaju manji učinak na okoliš od rješenja s istom osnovnom funkcijom.
- Prilikom angažmana tvrtki za nabavu roba/usluga/radova promicat će se zelena javna nabava kroz primjenu metode troškova životnog ciklusa sljedeći „Strategiju održivog razvoja EU“.
- Zahtjevi odabira pri kupnji IKT rješenja i opreme će biti usmjereni na 3 područja – potrošnja energije, produljenje vijeka trajanja i upravljanje proizvodom nakon isteka vijeka trajanja (s naglaskom na adekvatan dizajn za rasklapanje i gospodarenje). Ističu se zahtjevi za manjom potrošnjom energije u načinu mirovanja/čekanja/aktivnog rada, za duljim jamstvima, za recikliranje te za izdržljivost i trajanje punjivih baterija kako bi se smanjio utjecaj na okoliš povezan s proizvodnjom novih baterija. Tako će hardverska rješenja trošiti manje energije (jer će biti s napajanjem visokog energetskeg razreda, integriranim „2 u 1“ procesorskim rješenjima i pasivnim hlađenjem) kako bi se povećala energetska efikasnost kroz manju potrošnju električne energije i nabavu baterija koje imaju duži životni vijek. Uzet će se u obzir i troškovi životnog ciklusa opreme, a naglasak će biti na eko proizvodima kojima je prednost ekološka prihvatljivost, a koji su napravljeni od recikliranog materijala i s ekološki prihvatljivim bojama. Sumirano, upotrebljavat će se najbolje dostupne tehnologije te će se obnavljati prirodne resurse kroz pravilno razvrstavanje i skladištenje otpada, uz recikliranje.

Sumirano, E Savjetovanje je/će biti predano poslovnim praksama koje promoviraju socijalno i ekološko odgovoran ekonomski rast, planira poboljšati i unaprijediti radne i ekološke uvjete, osviješteno smanjivati utjecaj na okoliš, podići svijest o raznolikosti i uključivanju, odgovorno upravljati poslovanjem te podupirati najviše etičke standarde prilikom razvoja i pružanja svojih usluga. Prethodno navedeno čini okvir strategije društvene odgovornosti i temelje poslovnog uspjeha, a kroz poticanje svih segmenata cilj organizacije je poticati rast i razvoj zaposlenika, pridonositi društvu i djelovati na unapređenju kvalitete svojih usluga i odnosa prema svim dionicima.