



E - SAVJETOVANJE, obrt za usluge, vl. Antonio Erceg
Vukomerec 36, 10 000 Zagreb, Hrvatska
E: antonio@esavjetovanje.hr | W: www.esavjetovanje.hr
OIB: 47026491707 | MB: 97911518
IBAN: HR11236000011027181 | SWIFT: ZBAHR2X

Politika kvalitete

Osnovni cilj E Savjetovanja je biti prepoznatljiv po kvaliteti što će biti postignuto putem sljedećih smjernica i načela:

- Razmatranjem konteksta organizacije i usklađivanjem sustava upravljanja kvalitetom sa strateškim ciljevima.
- Trajnim nastojanjem za poboljšanjem zadovoljstva klijenata kako bi nadmašili njihova očekivanja.
- Poštivanjem normi i važećih propisa Republike Hrvatske i Europske unije.
- Uspostavljanjem, primjenom i održavanjem stalnog napretka uspješnosti sustava upravljanja kvalitetom u svim segmentima poslovanja.
- Praćenjem i primjenom novih trendova, tehnologija i pravovremenom edukacijom zaposlenika.
- Pažljivim odabirom dobavljača.
- Osiguravanjem da predmetna Politika i prateće procedure predstavljaju ono što E Savjetovanje zapravo čini.
- Kontinuiranim unapređivanjem sustava upravljanja kvalitetom u svim segmentima poslovanja.